

**Nous sommes présentement à la recherche d'une perle rare, vous désirez travailler dans un environnement innovant, gratifiant et si vous avez des aptitudes exceptionnelles pour travailler avec le public, ce poste au sein de notre équipe est pour vous.**

## **CONSEILLER AUX FAMILLES MULTI-TÂCHES**

### **MANDAT**

Sous l'autorité de son supérieur immédiat, il a le mandat d'accueillir les familles en deuil et de leur offrir les services disponibles conformément aux rites funéraires qu'elles choisissent, de planifier et d'effectuer les transports ainsi que les expositions des défunts, de diriger les opérations reliées aux préparatifs et à la cérémonie funéraire ainsi que du mode de disposition du corps, de s'assurer de la propreté et du bon fonctionnement des véhicules ainsi que des lieux à l'intérieur et à l'extérieur des locaux de la Coopérative.

### **RÔLES, TÂCHES ET RESPONSABILITÉS**

- S'assurer du respect de la mission et des valeurs de la coopérative dans l'ensemble des activités.
- Démontrer une bonne compréhension de la philosophie de services à la clientèle préconisée par la coopérative.
- Faire preuve de courtoisie.

### **QUALITÉS REQUISES**

- Avoir de bonnes habiletés sociales.
- Empathie, écoute active, faire preuve d'à-propos, de jugement et de tact.
- Communication verbale et écrite, aptitude à utiliser un ordinateur.
- Aptitude à informer et à référer les clients vers les organismes de support.
- Capacité d'informer (sans jugement) les clients sur la nature et le coût des produits et des services offerts.
- Savoir faire la promotion de produits et de services connexes et des avantages coopératifs.
- Être minutieux, courtois et ponctuel.
- Propreté et tenue personnelle impeccable.
- Sens de l'initiative.

### **EXIGENCES**

- Posséder une formation de niveau collégial (DEC relatif aux relations humaines, au service à la clientèle ou à la vente professionnelle) ou expérience et compétences acquises peuvent compenser la formation académique.
- Être disponible pour se déplacer dans les autres succursales de la Coopérative
- Avoir une bonne qualité du français parlé et écrit.
- Être disponible pour répondre aux appels de garde téléphonique;
- Avoir une bonne connaissance du domaine funéraires et du deuil.
- Comprendre et respecter les différents rites funéraires.
- Avoir une bonne connaissance du service à la clientèle.
- Détenir un permis de conduire valide.
- Posséder la capacité physique nécessaire à la fonction.